Типовая форма утверждена приказом № 1 от 09.01.2023 г.
Настоящий договор размещен в свободном доступе в сети интернет
по адресу: https://izi.tours и
является официальным предложением (публичной офертой)

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР
(публичная оферта ООО «ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ»)

г. Москва

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и положениями статьи 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", данный документ является публичной офертой, согласно которой Общество с ограниченной ответственностью «ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ», реестровый номер РТО 023990 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Громова Константина Семёновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает неопределенному кругу лиц (юридические лица и индивидуальные предприниматели), далее именуемые ТУРАГЕНТ с целью заключить агентские договоры по продвижению и реализации туристских продуктов, осуществляемые юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов, на условиях, изложенных ниже.

Акцепт Оферты ТУРАГЕНТОМ производится следующими способами: ТУРАГЕНТ регистрируется на сайте в сети интернет по адресу: https://izi.tours/ в качестве агента, заполняя сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, получая доступ к личному кабинету. В личном кабинете ТУРАГЕНТОМ формируется заявление об акцепте Оферты, которое заверяется подписью и печатью (при наличии) и направляется в адрес ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в электронном виде. ТУРАГЕНТ представляет в адрес ТУРОПЕРАТОРА документ, подтверждающий присвоение основного государственного регистрационного номера (ОГРН/ОГРНИП), с целью обеспечения возможности внесения сведений о ТУРАГЕНТЕ в реестр турагентов. В подтверждение принятия акцепта Оферты ТУРОПЕРАТОР предоставляет доступ к системе бронирования заявок.

ТУРАГЕНТ, не имеющий доступ к личному кабинету признается акцептовавшим настоящую Оферту, при условии направления Туроператору заявок на бронирование в бумажной или электронной форме посредством электронных каналов связи и (или) их оплате.

Основные понятия:

- В настоящем Договоре отраслевые термины и определения понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями ст.1 Федерального Закона Российской Федерации от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.
- личный кабинет ТУРАГЕНТА - это персонализированная страница агентства на сайте ТУРОПЕРАТОРА, на которой представлен список активных и архивных заявок, оформленных агентством, список туристов, в котором указывается номер заявки, данные туристов, полная стоимость и сумма к доплате (если заявка не была оплачена полностью). Вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному логину и паролю ТУРАГЕНТА, выдаваемому ТУРОПЕРАТОРОМ.
- электронная путевка - документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных Федеральным законом.
- система Онлайн-бронирования – универсальный модуль бронирования в сети Интернет в интерактивном режиме с актуальной информацией о ценах на туры, свободных местах на рейсы, остановках продаж в гостиницах и прочей информацией, подходящий модуль для реализации любых пакетных туров, наземного обслуживания, авиабилетов и других дополнительных услуг.
- полная информация о ТУРОПЕРАТОРЕ - (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение, членство в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», размеры резервного фонда Ассоциации и фонд персональной ответственности

туроператора), формирующем туристский продукт, в соответствии с требованиями действующего законодательства, размещена на сайтах ТУРОПЕРАТОРА по адресу: https://izi.tours и а также на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

- туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

- путешествие – планируемый период временного выезда Туриста в рамках туристического продукта, включая подготовку к путешествию, и транзит во время его совершения, при том, что даты оказания отдельных услуг могут не совпадать с датами путешествия (сроки совершения путешествия не равнозначны срокам услуг по перевозке, времени прибытия Туристов в страну (место) временного пребывания и размещению).

- Турист - заказчик туристского продукта, заказывающий и использующий туристский продукт исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и (или) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания по туристическому продукту, в случае, если эти лица совпадают.

- под условными единицами в настоящем Договоре понимается валюта, указанная в Подтверждении туристического продукта (доллары США или ЕВРО) по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, указанному на сайте.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТ обязуется от имени и по поручению ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации Туристам или иным заказчикам (далее-Туристы) туристских продуктов ТУРОПЕРАТОРА (далее – Услуги), забронированных ТУРАГЕНТОМ на сайте https://izi.tours/ (далее – Сайт).

1.2. ТУРАГЕНТ во исполнение поручения по реализации Услуг, заключает с Туристами Договор о реализации Туристского продукта, на основании выданных доверенностей, с включением в такой Договор обязательной типовой формы утвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ (приложение №2 к настоящему Договору). Внесение изменений в типовую форму приложения возможно до заключения Договора с Туристом с обязательным предварительным согласованием с ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.3. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент заключения и дальнейшего исполнения Договора обладает правоспособностью и соответствует требованиям, установленным отраслевым законодательством, для надлежащего исполнения договорных обязательств.

СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

2.1. ТУРАГЕНТ приступает к выполнению поручения ТУРОПЕРАТОРА по заключению договора о реализации туристического продукта с Туристами, на условиях, указанных в заявке на бронирование с момента выдачи ему соответствующей доверенности.

2.2. ТУРАГЕНТ имеет право оказывать Туристу иные дополнительные услуги, связанные с организацией тура, при условии письменного информирования Туриста, что такие дополнительные услуги не входят в туристический продукт ТУРОПЕРАТОРА.

2.3. ТУРАГЕНТ обязан выполнять поручения на условиях, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ, которые содержатся в настоящем договоре, доверенностях и информации, размещенной на Сайте и в личном кабинете ТУРАГЕНТА, дополнительная существенная информация может быть доведена до сведения ТУРАГЕНТА любыми доступными средствами связи.

2.4. ТУРАГЕНТ реализует Услуги по цене не ниже цены, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. При не соблюдении данного условия, ТУРАГЕНТ при перечислении денежных средств в адрес ТУРОПЕРАТОРА за туристический продукт производит его оплату в полном объеме по цене, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. ТУРОПЕРАТОРОМ не компенсируются убытки, возникающие у ТУРАГЕНТА в случае реализации им туристического продукта по цене ниже указанной ТУРОПЕРАТОРОМ

2.5. Поручение считается исполненным ТУРАГЕНТОМ, после исполнения им надлежащим образом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая поступление на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА денежных средств, полученных от Туристов в результате выполнения поручения, в полном объеме, при условии, что Туристы воспользовались услугами, входящими в туристический продукт в полном объеме.

2.6. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право в зависимости от сезонных и иных факторов, влияющих на спрос на Услуги, с учетом объема и/или ассортимента реализуемых ТУРАГЕНТОМ Услуг, изменять действующую систему скидок и порядок оплаты Услуг, включая размер вознаграждения ТУРАГЕНТА. Данное положение реализуется посредством заключения дополнительного соглашения к договору.

СТАТЬЯ 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАКАЗА УСЛУГ

3.1. После получения от ТУРАГЕНТА акцепта на присоединение к Договору, ТУРАГЕНТ с помощью системы Онлайн-бронирования через личный кабинет направляет ТУРОПЕРАТОРУ заявку на туристический продукт (далее по тексту заявка на бронирование).

3.2. Стороны признают конклюдентные действия ТУРАГЕНТА по бронированию Услуг посредством Заявки на бронирование, в том числе, направленной с использованием личного кабинета, юридически значимым выражением воли ТУРАГЕНТА совершить сделку на предлагаемых в данном Договоре и Заявке условиях.

3.3. ТУРАГЕНТ несет ответственность за достоверность и полноту указанных в Заявке на бронирование данных. В заявке на бронирование ТУРАГЕНТ обязан указать:

- количество туристов с указанием фамилии и имени в латинской транскрипции согласно их написанию в загранпаспортах, их пол, даты рождения, номер и дата выдачи загранпаспорта, а также дата окончания действия паспорта;

-гражданство;

-маршрут путешествия, дату его начала и окончания;

-вид/тип транспортной перевозки, категорию проездного документа, количество проездных документов (билетов) по каждой категории;

-название и категорию отеля или иного места размещения туристов, количество бронируемых номеров по типам (одноместный, двухместный и т.д.), сроки использования бронируемых номеров;

-вид питания;

-страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;

-стоимость туристического продукта;

-иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) туристическому продукту.

3.4. Заявка направляется ТУРОПЕРАТОРУ, в общем случае, не позднее 5 (пяти) дней до предполагаемого путешествия согласно бронируемому туристическому продукту, если иной срок не установлен настоящим Договором или ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.5. ТУРОПЕРАТОР извещает ТУРАГЕНТА о принятии или отклонении Заявки на бронирование, как правило, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с правом ТУРОПЕРАТОРА изменить сроки рассмотрения Заявок, посредством отображения такой информации в личном кабинете (подтверждение произведенного бронирования интересующего количества мест, и счет на оплату). В случае невозможности бронирования Услуг, ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ в личном кабинете отказ от бронирования заказываемого туристического продукта, и, при наличии такой возможности, предлагает альтернативные варианты Услуг. Если ТУРАГЕНТ в течение 48 часов после получения информации об альтернативном варианте, не направил согласие на бронирование новых Услуг, Заявка аннулируется без каких-либо материальных последствий для обеих сторон.

3.6. С момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ бронирования, ТУРАГЕНТ распечатывает из личного кабинета доверенность для предъявления ее Туристу при заключении с ним Договора.

3.7. Независимо от согласованных условий предоставления туристических продуктов, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать изменения условий предоставления туристических продуктов, в частности, изменения сроков направления заявок или приостановления реализации туристических продуктов на определенный период времени. При этом, в отношении всех заявок ТУРАГЕНТА, полученных ТУРОПЕРАТОРОМ до момента ввода в действие новых условий, ТУРОПЕРАТОР действует в соответствии с прежними условиями.

3.8. Изменения в Заявке на бронирование производится ТУРАГЕНТОМ по правилам ТУРОПЕРАТОРА, предусмотренным настоящим Договором. ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право осуществить перерасчет стоимости Услуг и потребовать от ТУРАГЕНТА осуществления доплаты в связи с изменением стоимости Услуг, обусловленной изменением Заявки и/или аннуляцией Заявки. Внесение изменений осуществляется посредством аннуляции имеющейся Заявки на бронирование и формированием новой Заявки или, по выбору ТУРОПЕРАТОРА, посредством внесения изменений в Заявку.

3.9. С момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ бронирования по Заявке и выставленного счета на оплату, у ТУРАГЕНТА возникает обязанность произвести оплату Услуг по Заявке на бронирование по условиям настоящего Договора. Обязательство ТУРОПЕРАТОРА по предоставлению Услуг Туристу, возникает с момента зачисления на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА денежных средств в размере полной стоимости забронированных Услуг.

3.10. После полной оплаты забронированных Услуг ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ

подтверждение бронирования Услуг.
3.11. Услуги, предоставляемые ТУРАГЕНТОМ Туристу, указанные в Договоре о реализации турпродукта, но не подтвержденные и не указанные ТУРОПЕРАТОРОМ, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются ТУРАГЕНТОМ от своего имени и под свою ответственность. В этом случае, ТУРАГЕНТ самостоятельно компенсирует Туристам возникшие убытки в случае их возникновения.
3.12. Ответственность по настоящему Договору возникает у ТУРАГЕНТА с момента направления им Заявки на бронирование в адрес ТУРОПЕРАТОРА, которая понимается как безотзывное акцептование ТУРАГЕНТОМ оферты ТУРОПЕРАТОРА. Любой полный или частичный отказ ТУРАГЕНТА от подтвержденного ТУРОПЕРАТОРОМ туристического продукта, в том числе путем направления заявлений об аннуляции, внесении изменений, либо по факту не поступления оплаты, включая неполную оплату, за туристический продукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, ответственность за которое предусмотрена в статье 10 настоящего Договора.
3.13. ТУРОПЕРАТОР вправе произвести замену подтвержденного отеля на отель аналогичной или более высокой категории, а также заменить авиакомпанию и/или время вылета и/или прилета, аэропорта вылета и/или прилета, а также внести в турпродукт иные обоснованные изменения, что не рассматривается сторонами в качестве изменения условий обязательства.
3.14. Изменение ТУРАГЕНТОМ отеля или сроков проживания в подтвержденной Заявке, равно как и другие изменения в подтвержденный туристический продукт, является отказом ТУРАГЕНТА от заказанного турпродукта и требует оформления новой заявки. Для Сторон наступает ответственность, предусмотренная статьей 10 настоящего Договора.
3.15. Заявки на изменения туристического продукта и аннуляцию принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ от ТУРАГЕНТА только в личном кабинете на сайте ТУРОПЕРАТОРА (операция аннуляция).

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить ТУРАГЕНТУ необходимую информацию о потребительских свойствах туристического продукта и услугах, включая, но, не ограничиваясь информацией о продолжительности путешествия, условиях перевозки, проживания, питания, мерах безопасности и особенностях поведения в стране временного пребывания, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм. Данная информация дополняет условия настоящего Договора, может быть размещена в Личном кабинете ТУРАГЕНТА, опубликована на Сайте по каждому туристическому направлению, включая Памятки туристу и является публичной информацией. ТУРАГЕНТ имеет право запросить дополнительную информацию при необходимости. При отсутствии отдельных запросов ТУРАГЕНТА, информация считается полной и достоверной.
4.2. ТУРАГЕНТ обязан предоставить Туристу полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, полученную от ТУРОПЕРАТОРА, либо самостоятельно ТУРАГЕНТОМ из открытых проверенных официальных источников информации, в том числе, в сети Интернет; своевременно доводить до сведения Туриста актуальные сведения об изменениях любой информации, имеющей отношение к забронированному туристическому продукту, предоставлять информацию об особенностях чартерных перевозок, об особенностях расчета понесенных ТУРАПЕРАТОРОМ фактических расходов и затрат (ФПР), связанных с аннуляцией заявки на бронирование и/или в связи с отказом от туристического продукта. ТУРАГЕНТ при заключении договора с Туристом оформляет приложение к заявке на бронирование (неотъемлемая часть договора) по типовой форме утвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ «Перечень информации, доведенной до Заказчика». В отсутствии данного приложения, ответственность наступает у ТУРАГЕНТА.
4.3. В связи с особенностями правил авиаперевозки и возможными изменениями в расписании вылетов, ТУРАГЕНТ обязан за сутки до вылета Туриста уточнить у ТУРОПЕРАТОРА дату, время и аэропорт вылета и довести до сведения Туристов необходимую информацию об авиаперевозке и особенностях ее осуществления (в том числе, допустимый вес и габариты багажа и ручной клади, необходимость своевременного прибытия Туристов к месту начала путешествия - в аэропорт не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого времени вылета самолета, на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом туристских услуг, не позднее, чем за 1 (один) час до отправления поезда, о том, что в случае изменения времени/даты вылета, авиабилеты не подлежат перевыписке и являются действующими и т.д.). В последние сутки до вылета ТУРАГЕНТ должен не реже чем каждые 2 (два) часа просматривать информацию относительно вылета в личном кабинете – оперативно отслеживать изменения, касающиеся сроков и условий путешествия Туриста и своевременно (если того требуют

обстоятельства, то и в нерабочие дни и не рабочее время) доводить их до сведения Туриста. Данная информация дополнительно может быть опубликована на Сайте ТУРОПЕРАТОРА, размещается в личном кабинете ТУРАГЕНТА, может быть получена с сайта авиакомпании перевозчика и аэропорта.

4.4. ТУРАГЕНТ обязан оказывать услуги самостоятельно и не в праве заключать субагентские договоры. Заключение ТУРАГЕНТОМ субагентских договоров возможно в случае предварительного письменного согласия ТУРОПЕРАТОРА.

4.5. ТУРАГЕНТ исходя из пожеланий Туриста, предлагает наиболее подходящий туристический продукт из предложенных на Сайте. Ввиду того, что в течение сезона из-за односторонних действий администраций отелей, сведения об услугах могут изменяться, а Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей на Сайте не является частью настоящего Договора, а ТУРАГЕНТ принимает на себя обязательство проверить такую информацию, в том числе, по правилам п. 4.1. и 4.2. настоящего Договора и проинформировать Туристов о реально предоставляемых в отеле в период планируемого путешествия услугах.

4.6. ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность бронирования турпродукта при помощи системы Онлайн-бронирования в личном кабинете, где размещается вся необходимая существенная информация о турпродукте и возможных изменениях. ТУРАГЕНТ принимает все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему Онлайн-бронирования и несет ответственность в полном объеме за все последствия в случае несанкционированного доступа третьих лиц к системе.

4.7. После полной оплаты заказанных и подтвержденных туристских услуг ТУРАГЕНТУ предоставляется технический доступ к распечатке пакета документов, необходимых для совершения Туристами путешествия. В случае технического сбоя в системе ТУРОПЕРАТОРА, он имеет право передать проездные и туристские документы ТУРАГЕНТУ любым доступным способом, по своему усмотрению.

4.8. ТУРОПЕРАТОР имеет право использовать персональные данные Туристов, полученные от ТУРАГЕНТА, исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», ответственность за получения согласия Туристов на использование персональные данных лежит на ТУРАГЕНТЕ. ТУРАГЕНТ информирует Туристов о необходимости при заключении договора представить информацию в объеме, определенном «Правилами создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.06.2019 N 747, для передачи ТУРОПЕРАТОРОМ в единую информационную систему электронных путевок. В отсутствие такой информации, ТУРОПЕРАТОР имеет право отказаться от исполнения услуг.

4.9. ТУРОПЕРАТОР имеет право:

4.9.1. без дополнительного предварительного уведомления, аннулировать бронирование тура в случае несвоевременной оплаты или несвоевременной передачи документов и необходимой информации ТУРАГЕНТОМ. ТУРОПЕРАТОР в этом случае, не несет ответственности по любым претензиям ТУРАГЕНТА, Туристов или третьих лиц.

4.9.2. в исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право вносить изменения в программу туров, не ухудшая качества предлагаемых услуг и не уменьшая их объем, о чем уведомляет ТУРАГЕНТА с целью доведения данной информации до сведения Туристов. Если ТУРАГЕНТ в течение 48 часов после получения информации о внесении изменений, не направил соответствующий отказ от Услуг ввиду внесения изменений, изменения туристического продукта считаются согласованными, а ответственность перед Туристами несет ТУРАГЕНТ.

4.9.3. запретить доступ в систему бронирования ТУРАГЕНТУ, которым допущены нарушения правил и условий работы, условий Договора, а также при нарушениях ТУРАГЕНТОМ правил оформления туров, сроков оплаты, неуплате штрафных санкций и т.д. Запрет доступа к системе равнозначен расторжению настоящего договора в одностороннем досудебном порядке.

4.10 ТУРАГЕНТ обязан: при наличии действующей доверенности заключать с Туристами договор о реализации туристского продукта, соответствующий законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей, Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ. В случае несоответствия сведений, указанных в договоре о реализации туристского продукта ТУРАГЕНТОМ, сведениям указанным ТУРОПЕРАТОРОМ по сформированному туристическому продукту, приоритет имеют сведения ТУРОПЕРАТОРА, а ТУРАГЕНТ принимает на себя все последствия и риски за возможный причиненный ущерб, вызванный указанием недостоверных сведений о туристическом продукте.

4.11 ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно в письменной форме информировать ТУРОПЕРАТОРА о получении жалоб и (или) претензий от Туриста как во время, так и после путешествия.
4.12 ТУРАГЕНТ обязан направлять ТУРОПЕРАТОРУ уведомления о заключении договора о реализации туристского продукта в порядке и в сроки, которые установлены правилами функционирования единой электронной системы электронных путевок, установленными Правительством Российской Федерации.

СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКИХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в счете на оплату в рублях РФ и состоит из суммы подлежащей оплате ТУРАГЕНТОМ в адрес ТУРОПЕРАТОРА (стоимость туристического продукта) и вознаграждения ТУРАГЕНТА, которое последний удерживает самостоятельно, что подтверждается отчетом ТУРАГЕНТА. В счете на оплату содержится дополнительная информация о стоимости туристического продукта в условных единицах, для обеспечения возможности пересчета в соответствии с внутренним курсом ТУРОПЕРАТОРА, установленным на день и час оплаты.
5.2. ТУРАГЕНТ обязан перевести на счет ТУРОПЕРАТОРА 100% от стоимости Услуг, за вычетом агентского вознаграждения и дополнительной выгоды, если таковая имеется, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления ему уведомления в личном кабинете. Обязательство ТУРАГЕНТА по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в объеме соответствующем стоимости туристического продукта в условных единицах, эквивалентном сумме в рублях по курсу ТУРОПЕРАТОРА на день и час оплаты, на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА, независимо от того, поступили ли указанные денежные средства на расчетный счет от ТУРАГЕНТА либо непосредственно от Туристов.
5.3. ТУРОПЕРАТОР имеет право устанавливать иные сроки и условия оплаты отдельных туристических продуктов, информация о чем публикуется на Сайте. В таком случае, оплата производится в порядке, указанном в конкретном предложении.
5.4. В случае нарушения сроков оплаты, установленных ТУРОПЕРАТОРОМ, либо не поступления или неполного поступления денежных средств, предусмотренных настоящим Договором, Заявка может быть аннулирована, а ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать с ТУРАГЕНТА компенсацию фактически произведенных затрат и расходов ТУРОПЕРАТОРА (ФПР). ТУРАГЕНТ подписывая настоящий договор признает свою обязанность компенсировать ФПР не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления данного требования ТУРОПЕРАТОРОМ. С момента аннуляции Заявки, обязательства ТУРОПЕРАТОРА перед Туристами считаются прекращенными, о чем ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно проинформировать Туристов. В этом случае ответственность перед Туристами за невозможность бронирования и/или оказание Услуг возлагается на ТУРАГЕНТА.
5.5. При нарушении сроков оплаты Услуг, либо неполной оплате, ТУРОПЕРАТОР имеет право потребовать с ТУРАГЕНТА уплаты пени в размере 0,5% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости Услуг. ТУРАГЕНТ обязан оплатить сумму пени не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления данного требования. Оплата пени не освобождает от исполнения иных обязательств.
5.6. Цена забронированных Услуг может быть пересмотрена и изменена ТУРОПЕРАТОРОМ до момента их фактической оплаты; цена уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена ТУРОПЕРАТОРОМ, в исключительных случаях, в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов, о чем ТУРОПЕРАТОР незамедлительно уведомляет ТУРАГЕНТА, а ТУРАГЕНТ производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но, не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.
5.7. ТУРАГЕНТ при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 5.6 настоящего Договора, обязан проинформировать Туристов, что в случае несогласования новой стоимости Услуг, каждая из сторон договора о реализации туристического продукта вправе потребовать его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.
5.8. Суммы платежей, в случае, если стоимость сформирована в условных единицах (иностранной валюте), оплачиваются в рублях РФ, в пересчете по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на день и час оплаты, доплата формируется по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА на день и час выставления дополнительной оплаты. Все материальные риски, вызванные изменением курсов валют и внутреннего курса ТУРОПЕРАТОРА, принимает на себя ТУРАГЕНТ.
5.9. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА до 17:00 текущего рабочего дня в полном объеме суммы, указанной в Подтверждении бронирования, за вычетом агентского вознаграждения. Средства, поступившие после указанного срока, считаются

зачисленными на счет ТУРОПЕРАТОРА на следующий рабочий день.
5.10. Сумма, подлежащая оплате ТУРИСТОМ, указывается ТУРОПЕРАТОРОМ при подтверждении бронирования турпродукта по заявке и в пакете документов, необходимом для заключения Договора о реализации туристского продукта.
5.11. В случаях неисполнения ТУРАГЕНТОМ условий, касающихся оплаты забронированного турпродукта, ТУРОПЕРАТОР, руководствуясь ст. 359 ГК РФ вправе произвести удержание документов, подлежащих передаче Туристам, вплоть до момента исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по Договору. Ответственность за не предоставление туристских услуг в таком случае несет ТУРАГЕНТ.
5.12. Расчеты между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ осуществляются банковскими переводами в рублях по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, с учетом пересчета условных единиц в рубли. ТУРОПЕРАТОР также принимает письма от АГЕНТА на корректировку и изменение назначения оплат.
5.13. Любые дополнительные услуги, в том числе услуги телефонной связи, пользование мини-баром и другие, не подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ, в стоимость турпродукта не входят и оплачиваются туристами самостоятельно.
5.14. При любых изменениях и дополнениях в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования, за каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, изменение типа питания, авиарейса и т.п.) произведенных по инициативе ТУРАГЕНТА в Заявке после ее подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере 20 (двадцати) условных единиц, за оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг по обеспечению бронирования составляющих турпродукта, по всем направлениям, и компенсирует последнему дополнительные затраты и/или расходы, связанные с внесением данных изменений и переоформлением проездных и иных документов.
5.15. За внесение изменений в визе и необходимости повторной подачи указанных документов в посольство и/или консульство и/или визовый центр страны пребывания Туристов ТУРАГЕНТ выплачивает ТУРОПЕРАТОРУ сумму в размере 50 (пятидесяти) условных единиц, за оказание ТУРОПЕРАТОРОМ услуг по изменению, а также оплачивает повторную стоимость визы.

СТАТЬЯ 6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. За каждое выполненное поручение по настоящему Договору ТУРОПЕРАТОР обязан выплатить ТУРАГЕНТУ вознаграждение в размере 10 (Десять) процентов от общей стоимости Услуг, указанной в п. 5.1 Договора. Поручение считается выполненным, когда ТУРОПЕРАТОР получил причитающиеся ему денежные средства в полном объеме, а Турист воспользовался туристическим продуктом.
6.2. Агентское вознаграждение не выплачивается в случаях неподтверждения бронирования по Заявке ТУРОПЕРАТОРОМ, либо аннулирования Заявки, расторжения договора о реализации туристического продукта, неполной оплаты и т.д., в том числе при любом возврате ТУРОПЕРАТОРОМ денежных средств в адрес Туристов, включая частичный возврат.
6.3. В случае возврата ТУРОПЕРАТОРОМ денежных средств в адрес Туристов, включая частичный возврат при расчете ФПР, ТУРОПЕРАТОР может дать указание ТУРАГЕНТУ, в целях своевременного удовлетворения требования Туристов, произвести выплату денежных средств, составляющих сумму агентского вознаграждения, полученного ТУРАГЕНТОМ за выполнение поручения по данному туристическому продукту, в пользу Туристов самостоятельно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления данного требования, и отчет об исполнении представить в адрес ТУРОПЕРАТОРА. Все денежные средства, причитающиеся возврату Туристам по любому основанию перечисляются ТУРОПЕРАТОРОМ в адрес ТУРАГЕНТА, который обязан не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней осуществить возврат денежных средств Туристу. С момента поступления таких денежных средств на счет ТУРАГЕНТА, ответственность за своевременное перечисление денежных средств Туристам возлагается на него.
6.4. В случае если у ТУРАГЕНТА возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, СТОРОНЫ признают ее за ТУРАГЕНТОМ в качестве дополнительного вознаграждения, которое ТУРАГЕНТ ТУРОПЕРАТОРУ не перечисляет, и ТУРОПЕРАТОР на нее не претендует.
6.5. ТУРОПЕРАТОР не возмещает никакие расходы и издержки ТУРАГЕНТА, в том числе расходы, связанные с перечислением денежных средств (банковская комиссия, эквайринг и т.д.), по продвижению турпродуктов, на поддержание своих офисов, на использование телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях.
6.6. ТУРАГЕНТ обязан ежемесячно, в срок не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, представлять ТУРОПЕРАТОРУ отчет об исполнении поручения по настоящему Договору за

соответствующий период по форме, установленной ТУРОПЕРАТОРОМ. Отчетным периодом признается месяц, в котором произошла реализация турпродукта. Датой реализации турпродукта является дата начала тура. В случае, если ТУРАГЕНТ является плательщиком НДС, одновременно с отчетом предоставляется счет-фактура на сумму агентского вознаграждения. Отчет ТУРАГЕНТА считается утвержденным ТУРОПЕРАТОРОМ при отсутствии возражений со стороны последнего, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отчета.

6.7. Если ТУРОПЕРАТОР направляет ТУРАГЕНТУ возражения по отчету, то ТУРАГЕНТ обязан устранить нарушения и направить новый отчет в пятидневный срок.

6.8. Датой признания дохода ТУРОПЕРАТОРА, является дата подписания Отчета ТУРАГЕНТА.

6.9. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую ТУРОПЕРАТОРОМ отчетность, может выполняться Сторонами любым доступным способом, включая почтой, курьерской службой, посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами и обеспечить возможность обмена оригиналами документов.

СТАТЬЯ 7. ОФОРМЛЕНИЕ ВИЗ

7.1. ТУРАГЕНТ обязуется информировать каждого Туриста о необходимости оформления въездных виз для граждан РФ по формируемому туристическому продукту (о порядке и сроках выдачи виз, о визовом режиме страны (месте временного пребывания)). Указанная информация размещена в том числе и на Сайте ТУРОПЕРАТОРА.

7.2. Услуга по содействию в оформлении виз не входит в состав туристического продукта и может быть заявлена отдельно. В услугу входит предоставление образцов типовых анкет, необходимых для оформления визы и передача предоставленных Туристом через ТУРАГЕНТА готовых документов (оформленного надлежащим образом комплекта необходимых документов) в уполномоченное учреждение. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов о возможности отказа в выдачи визы по любым основаниям, включая предоставление Туристом недостоверных и/или неполных сведений, что может не подпадать под понятие «страхового случая» по рискам невозможности совершить путешествие.

7.3. Услуга оказывается только после получения полной оплаты ТУРОПЕРАТОРОМ.

7.4. ТУРАГЕНТ обязан в срок, указанный ТУРОПЕРАТОРОМ, а в случае необходимости оформления въездных виз – не позднее, чем официальный срок, установленный для визового оформления посольством страны предполагаемого выезда, передать ТУРОПЕРАТОРУ достоверные сведения о Туристе, а также, надлежащим образом оформленные документы, необходимые для оформления визы и совершения путешествия, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и подтверждающие оплату услуг. В случае, если необходимо личное присутствие Туриста для прохождения формальностей, предусмотренных правилами выдачи виз соответствующего государства (дактилоскопирование и т.п.), ТУРАГЕНТ информирует об этом Туриста и содействует его явке в такое учреждение, согласно дате и времени, указанным ТУРОПЕРАТОРОМ. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия или бездействие учреждений, уполномоченных на выдачу виз, включая задержку выдачи паспортов Туристам, изменения визовых правил в момент оформления и т.д.

7.5. Выдача документов представителю ТУРАГЕНТА осуществляется только на основании доверенности.

7.6. ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ возможность получить пакет документов в электронной форме, для последующей их передаче Туристу. ТУРОПЕРАТОР при этом, не несет ответственности за несвоевременное получение ТУРАГЕНТОМ документов, в том числе, вследствие сбоя в работе каналов связи. В случаях, когда исполнение обязанности по передаче пакета документов электронным способом объективно невозможно, ТУРАГЕНТ обязан обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ с мотивированным запросом о выдаче пакета документов на услуги на бумажном носителе; ТУРОПЕРАТОР обязуется организовать возможность получения ТУРАГЕНТОМ необходимых документов. ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с порядком и условиями использования Сайта, а также, со всей необходимой информацией, связанной с получением пакета документов ТУРАГЕНТОМ для целей обеспечения возможности Туриста использовать комплекс заказанных услуг.

7.7. ТУРАГЕНТ обязуется предоставить полный комплект документов, необходимых для получения услуги, в противном случае, услуги не оказываются, а ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при возникновении у Туристов проблем с получением въездных виз.

7.8. Информацию о порядке, сроках, возможности оформления транзитных виз, а также, виз для иностранных граждан и некоторых категорий граждан РФ, ТУРОПЕРАТОР предоставляет по письменному запросу ТУРАГЕНТА.

7.9. Претензии по поводу неполучения, несвоевременного получения виз или выдаче виз на иной или меньший срок предъявляются непосредственно в Посольство/Консульство соответствующей страны, при этом ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов о том, что Посольство/Консульство/ иной орган государственной власти любой страны вправе отказать в выдаче визы без объяснения причин; при прохождении Клиента паспортного/таможенного контроля по безвизовому списку, государственные службы паспортного/таможенного контроля имеют право потребовать оформления визы по прилёту без объяснения причин. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия органов государственной власти. Затраты Туристов за оформление визы возврату не подлежит.

СТАТЬЯ 8. ОТКАЗ ОТ СДЕЛКИ

8.1. ТУРАГЕНТ имеет право в письменной форме или своими конклюдентными действиями в Личном кабинете отказаться от сделки (аннулировать Заявку). В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы фактически понесенных затрат и расходов ТУРОПЕРАТОРА, связанных с исполнением обязательств по данной сделке. ТУРОПЕРАТОР сообщает сумму понесенных им расходов в Личном кабинете. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста об особенностях условий договора перевозки в части отказа от Услуги.

8.2. В случае не подтверждения Заявки ТУРОПЕРАТОРОМ, Заявка считается аннулированной, согласно условиям Договора.

8.3. ТУРАГЕНТ обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа Туристов от Услуг. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность, если не исполнил указанное обстоятельство, либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность ТУРОПЕРАТОРА своевременно отменить бронь заявленных услуг и минимизировать фактически понесенные расходы ТУРОПЕРАТОРА. В некоторых случаях ФПР ТУРОПЕРАТОРА могут составлять полную стоимость Услуг. На размер ФПР ТУРОПЕРАТОРА влияют условия перевозки (невозвратные тарифы по чартерным рейсам), условия размещения и сроки аннулирования Заявки в зависимости от срока начала путешествия.

8.4. ФПР, связанные с исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств, включают расходы ТУРОПЕРАТОРА, оплаченные согласно договорным условиям Поставщикам услуг, входящих в туристический продукт, которые могут предусматривать обязательства оплаты, в том числе, и после аннуляции, а также, внутренние расходы ТУРОПЕРАТОРА в связи с оказанием услуг.

Суммы фактических затрат и расходов ТУРОПЕРАТОРА в зависимости от сроков изменений условий бронирования и/или аннуляции могут составлять (ориентировочно, для сведения ТУРАГЕНТА, с учетом срока начала путешествия):

в срок от 0 дней до 3 дней - 100% от стоимости тура;
в срок от 4 дней до 7 дней - 75% от стоимости тура;
в срок от 8 дней до 14 дней - 30% от стоимости тура;
в срок от 15 дней до 21 дней - 20% от стоимости тура;
в срок от 22 дней и более - 10 % от стоимости тура.

При аннуляции подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ заявок, в которых хотя бы одна из дат срока путешествия приходится на период с 24 декабря по 12 января, размер фактически понесенных затрат и расходов ТУРОПЕРАТОРА составляет 100% вне зависимости от даты аннуляции.

Указанные суммы фактических затрат и расходов не являются штрафными санкциями, препятствующими свободной реализации права, установленного статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", и рассчитываются для каждого турпродукта индивидуально. Исходя из особенностей реализуемых Услуг, ФПР рассчитываются не ранее даты завершения планируемого путешествия.

8.5. В случае аннуляции (отказа) от Услуг, ТУРОПЕРАТОР возвращает денежные средства за вычетом ФПР по письменному заявлению Туриста, с указанием реквизитов для перечисления денежных средств, в адрес ТУРАГЕНТА, согласно п. 6.3. настоящего Договора. Порядок подачи заявления опубликован на сайте ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР имеет право осуществить возврат денежных средств, причитающихся Туристу как в адрес Туриста, так и в адрес ТУРАГЕНТА, с целью дальнейшего возврата Туристу. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста о том, что по письменному заявлению Туриста ФПР могут быть минимизированы после даты окончания оказания услуг по аннулированной Заявке.

8.6. В случае, когда до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР письменно сообщает ТУРАГЕНТУ, что соблюдение указаний Туриста и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в указанные в Заявке сроки, а Турист не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то ТУРАГЕНТ после разумного срока ожидания, но, не позднее дня, предшествующего началу путешествия, обязан письменно аннулировать Заявку. ТУРОПЕРАТОР в этом случае возвращает ТУРАГЕНТУ полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы ФПР, связанных с исполнением обязательств по

аннулированной сделке.
8.7. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в согласованной заявке на бронирование, осуществляемые по инициативе Туриста, оформляются только в письменном виде с обязательным указанием даты подачи заявления об отказе или изменении условий и может быть передано посредством электронной почты, либо через личный кабинет ТУРАГЕНТА на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
8.8. ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать Заявку по причине нарушения ТУРАГЕНТОМ договорных обязательств без выплаты ТУРАГЕНТУ каких-либо компенсаций, пеней, неустоек и т.д. и с удержанием ФПР ТУРОПЕРАТОРА. В этом случае вся ответственность перед Туристами возлагается на ТУРАГЕНТА.
8.9. В случае отказа от сделки, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен возврат денежной суммы, равной общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее части в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт; когда ТУРОПЕРАТОРОМ принято решение о возврате Туристу денежной суммы, равной общей цене Туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР имеет право удержать из указанной суммы сумму банковской комиссии/оплаты эквайринга за указанное перечисление.

СТАТЬЯ 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА.

9.1. ТУРАГЕНТ несет ответственность за непредставление или представление недостоверной, либо не в полном объеме, информации: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг по туристическому продукту, услугах по перевозке Туриста в стране временного пребывания; о правилах авиаперевозки, в том числе об установленных тарифах и осуществления перевозки согласно внутренним правилам авиакомпании-перевозчика, размещаемым на официальных сайтах авиакомпаний; об изменениях, вносимых ТУРОПЕРАТОРОМ в состав туристического продукта и всей иной существенной информации, необходимой Туристу и предусмотренной нормами действующего законодательства.
9.2. ТУРАГЕНТ при заключении договора о реализации туристического продукта с Туристом, обязан проинформировать Туриста обо всех без исключения условиях настоящего Договора, относящихся к обязательствам Сторон перед Туристом.
9.3. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туриста об особенностях законодательства в сфере въезда-выезда за границу и необходимости оформления разрешительных документов на выезд за рубеж несовершеннолетнего гражданина РФ, а также проверять срок действия и правильность оформления общегражданский заграничных паспортов Туристов. ТУРАГЕНТ не вправе осуществлять бронирование туристического продукта при наличии несоответствий в заграничных паспортах Туристов установленным требованиям (РФ и страны временного пребывания). Осуществление такого бронирования расценивается как превышение полномочий ТУРАГЕНТОМ, в связи с чем, все убытки Туристов в таком случае, подлежат компенсации ТУРАГЕНТОМ. ТУРАГЕНТ обязан проинформировать Туристов о том, что полную ответственность за правильность, актуальность и достоверность сведений, несет Турист, ТУРОПЕРАТОРОМ предоставленные сведения дополнительно не проверяются.
9.4. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за невозможность совершения путешествия по причине ограничения выезда Туристов за пределы Российской Федерации, возложенные государственными органами по любым основаниям, в предусмотренных законодательством РФ случаях. Туристы самостоятельно обязаны удостовериться в отсутствии таких ограничений, как при заключении Договора о реализации туристического продукта, так и непосредственно перед путешествием. В отдельных исключительных случаях, как то, призыв Туриста на военную службу в связи с мобилизацией, возникших после заключения договора о реализации туристического продукта и его оплаты в полном объеме, но, до даты путешествия, ТУРОПЕРАТОР имеет право рассмотреть вопрос о расторжении договора на индивидуальных условиях, с определением последствий расторжения, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами понесенных расходов, улучшив положение Туриста.
9.5. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов о том, что в случае невозможности исполнения Договора о реализации туристического продукта, возникшей по вине Туриста, услуги подлежат оплате в полном объеме. Турист несет самостоятельную материальную ответственность в случае, если он принял предоставленный ему комплекс Услуг, а в дальнейшем, в период путешествия, по собственной инициативе, необусловленной существенными недостатками предоставляемых Услуг, отказался от Услуг, как в части, так и в полном объеме.
9.6. ТУРАГЕНТ несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом за своевременное самостоятельное получение и доведение в полном объеме достоверной информации об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения Туристом путешествия, в том числе, о заявлениях

МИД России, Минкультуры России, Ростуризма, Роспотребнадзора и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.
9.7. ТУРАГЕНТ обязан информировать Туристов о том, что:
9.7.1. у Туриста есть возможность добровольного страхования от невыезда (в связи с отменой поездки или изменения ее сроков); о возможных последствиях в случае отказа от данного вида страхования; о правилах страхования, о возможности страхования багажа, страхования гражданской ответственности туристов перед третьими лицами.
9.7.2. после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по страхованию и передачи Туристу страхового полиса, Стороны не несут перед Туристом ответственности за качество предоставления услуг Страховой компанией, которая самостоятельно несет ответственность перед Туристом.
9.7.3. в случаях, когда ТУРОПЕРАТОР не является фрахтователем воздушного судна, после исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по воздушной перевозке и передачи Туристу подтверждающего перевозку документа (авиабилета/квитанции электронного билета и др.), Стороны не несут перед Туристом ответственности за качество предоставления услуг воздушной перевозки, ответственность перед Туристом несет авиакомпания.
9.7.4. чартерные рейсы производятся по расписанию, время и дата вылета, обозначенные при бронировании, не является окончательным и может быть изменено. ТУРОПЕРАТОР не гарантирует стыковки по времени забронированных авиарейсов с внутренними перевозками, не входящими в туристический продукт, при расчете стыковок Туристы обязаны учитывать возможные изменения времени вылета забронированного рейса.
ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности, если для обеспечения безопасности полетов, условия перевозки были изменены авиаперевозчиком, что может выражаться в отмене или изменении времени и даты вылета, замене воздушного судна и маршрута следования, посадок воздушного судна для дозаправки и т.д.
9.7.5. приобретаемый туристический продукт не предусматривает вселение в номер отеля незамедлительно по прибытию, а также, выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения устанавливается каждым отелем самостоятельно, с учетом принятого в этом отеле/этой стране расчетного часа, которые, по сложившейся международной практике, могут варьироваться с 12 часов 00 мин до 16 часов 00 мин местного времени. В приобретаемый Туристом комплекс Услуг входит размещение в месте пребывания, цена которого рассчитывается исходя из ночей проживания. Именно это время оплачивается Туристом, вне зависимости от того, насколько он полностью смог использовать дни заезда и выезда из отеля. Время пребывания в отеле в часах и минутах не рассчитывается. Услуги ранний заезд и поздний выезд являются отдельными индивидуальными услугами отеля.
9.7.6. начало и окончание путешествия определяются датами вылетов соответствующих рейсов; сроки тура не исчисляются в часах и минутах.
9.7.7. в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОР не несет за них ответственности.
9.7.8. информация о времени обратного вылета Туристов размещается на информационном стенде в отеле и может быть получена у сотрудников принимающей стороны в отеле.
9.7.9. о праве ТУРОПЕРАТОРА заменить отель на отель аналогичной категории или выше.
9.8. ТУРАГЕНТ доводит до сведения Туристов информацию о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, о том, что ТУРОПЕРАТОР является лицом, оказывающим туристу услуги по Договору о реализации Туристского продукта, а также о наличии у него действительного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Финансовое обеспечение); размер Финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Финансовое обеспечение, сведения об объединении Туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является ТУРОПЕРАТОР.

СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны

несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне.

10.3. До момента полной оплаты туристического продукта ответственность перед Туристами несет ТУРАГЕНТ.

10.4. За непредставление или представление недостоверной информации о Туристском продукте ТУРАГЕНТ несет ответственность перед Туристами, если не докажет, что такое неисполнение произошло по вине ТУРОПЕРАТОРА. В этом случае при взыскании с ТУРОПЕРАТОРА в судебном порядке каких-либо сумм (включая суммы неустоек, штрафов, морального вреда и т.д.) в пользу Туриста, ТУРОПЕРАТОР предъявляет соответствующее требование к ТУРАГЕНТУ в порядке регресса.

10.5. Стороны не несут ответственности за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не входящие в туристический продукт (не поименованные в ваучере).

10.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременную подготовку пакета документов и передачу его Туристу вместе с оригиналом договора о реализации туристического продукта не позднее 24 часов до момента начала путешествия, а также, за надлежащее хранение переданного ТУРОПЕРАТОРОМ или оформленного самостоятельно пакета документов. При оформлении билета в электронном виде Туристу выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. За утрату или повреждение документов, входящих в пакет, а равно его использование третьими лицами против интересов Туриста, ТУРАГЕНТ отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ в размере убытков, причиненных Туристу данными обстоятельствами, к которым, в том числе, относятся фактические расходы ТУРОПЕРАТОРА.

10.7. ТУРОПЕРАТОР, действуя в качестве агента, не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение страховой компанией и компанией-перевозчиком (когда ТУРОПЕРАТОР не является фрахтователем) своих обязательств по договору перед Туристом, когда такие услуги не входят в состав туристического продукта. При авиаперевозке ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа несет перевозчик согласно нормам действующего законодательства РФ.

10.8. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ и Туристами в случае изменения программы туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы возможного влияния ТУРОПЕРАТОРА или надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.9. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед Туристом по возмещению денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг; опозданием Туриста на стыковочный рейс (отправление поезда и т.п.), в том числе по причине задержки или отмены рейса, на которых выполняется авиаперевозка; нарушения правил проезда и провоза багажа; за действия официальных органов Российской Федерации, иностранных посольств и третьих лиц, препятствующих выезду (въезду) туриста; за отказ посольства принимающей стороны выдать туристу въездную визу, а также за несоблюдение посольством сроков оформления визы; за снятие туриста с поездки в результате действий таможенных, пограничных или иных компетентных органов.

10.10. ТУРАГЕНТ несет ответственность за ущерб, причиненный Туристу, а также ТУРОПЕРАТОРУ, вследствие несвоевременного получения достоверной информации о турпродукте; и (или) несвоевременного предоставления, непредставления, представления не в полном объеме или искаженной информации о туристическом продукте Туристу; а также, за любой ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

10.11. Стороны не несут ответственность перед Туристом в случае предоставления им недостоверных сведений и (или) непредставление или несвоевременное предоставление необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов; опоздания/неявки Туристов к началу путешествия независимо от причины; нарушения Туристом законодательства страны пребывания; за действия перевозчиков, пограничных, таможенных служб, иммиграционных и иных органов; за сохранность багажа, ценностей и документов Туристов; за качество услуг, не входящих в туристический продукт, которые оказаны Туристу во время путешествия третьими лицами.

СТАТЬЯ 11. ПРЕТЕНЗИИ

11.1. Претензии принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ в течение двадцати дней со дня окончания срока действия Договора о реализации Туристского продукта. При поступлении претензии Туриста непосредственно ТУРАГЕНТУ, последний обязан проверить комплектность предоставленных совместно

с претензией документов и информировать Туристов о том, что информация по порядку подачи претензий размещена на сайте туроператора по адресу https://izi.tours/.

11.2. Претензия подается ТУРАГЕНТОМ в письменном виде с приложением заявления Туриста и необходимого комплекта документов, письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензии. ТУРОПЕРАТОР рассматривает полученную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

11.3.Претензии, поданные ТУРАГЕНТОМ с нарушением условий, предусмотренных п.п. 11.1.-11.2. настоящего Договора, ТУРОПЕРАТОРОМ к рассмотрению не принимаются.

11.4.Претензии о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считаются необоснованными, если Турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

СТАТЬЯ 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров, срок ответа на претензию составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.

12.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

СТАТЬЯ 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. В случае возникновения в течение срока действия настоящего Договора факторов непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на выполнение настоящего Договора (землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана и иных стихийных бедствий, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, решений государственных органов, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли сторон) Стороны уведомляют друг друга о наступлении таких факторов, и условия настоящего Договора подлежат пересмотру в течение 14 (четырнадцати) дней с момента, когда Сторонам стало известно о возникновении указанных факторов.

13.2. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

СТАТЬЯ 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1 Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Договора и действует в течение действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА и договора гражданской ответственности ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ имеет право заключить Договор на новый срок действия финансовой гарантии ТУРОПЕРАТОРА.

14.2 Договор действует до момента официального отзыва оферты ТУРОПЕРАТОРОМ. Договор может быть расторгнут ТУРОПЕРАТОРОМ в любой момент, с письменным уведомлением ТУРАГЕНТА в день расторжения, действие выданной доверенности считается прекратившимся.

14.3 Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора, включая обязательства по взаимным расчетам и обязательства перед третьими лицами.

14.4 Любые изменения и дополнения в настоящий договор, в том числе утвержденная ТУРОПЕРАТОРОМ новая редакция Договора, с даты их утверждения и размещения на сайте ТУРОПЕРАТОРА равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору посредством акцепта, в том числе, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.

14.5 При несогласии с изменениями либо новой редакцией Договора, ТУРАГЕНТ вправе расторгнуть Договор, заявив об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения письменно или через Личный кабинет.

СТАТЬЯ 15. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

15.1. Реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, указаны в интернете на сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также на официальном сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

СТАТЬЯ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1 С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

16.2 Все Приложения и Дополнительные Соглашения к настоящему Договору, составленные в письменной форме и подписанные Сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, опубликованные на сайте ТУРОПЕРАТОРА, будут иметь силу публичной оферты в соответствие с п. 2 ст. 437 ГК. ТУРАГЕНТ самостоятельно следит за актуальностью опубликованных данных на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

16.3 Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору; решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

16.4 Стороны обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

16.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

16.6 Недействительность некоторых положений настоящего Договора не влечет недействительность прочих его положений и Договора в целом.

СТАТЬЯ 17. Реквизиты сторон

ТУРОПЕРАТОР: **ТУРАГЕНТ:**

ООО "ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ"
ИНН 7728387028
КПП 773601001
ОГРН 5177746221660
Юр. адрес г. Москва,
ул. Вавилова, 79, корп. 1,кв.11
Р/с 40702810700001021600
в ПАО «МТС-БАНК»
К/с 30101810600000000232
БИК 044525232
ОКПО 20247694
ОКАТО 45293574000
ОКВЭД 79.12
travel@izi.tours

Приложение №1

к Агентскому договору №_____ от «___» _____ 20___г.

Отчет Агента
за период с «___» _____ 20___ по «___» _____20___г.

от «___»_____ 20 __ г.

п/п	Фамилия туристов и дата поездки, № счёта или брони	Стоимость (руб)	Агентское вознаграждение (руб)	Подлежит перечислению Принципалу (руб)
ИТОГО:				

Отчет Агента признается актом об оказании услуг.

1. Во исполнение условий Договора ТУРАГЕНТ оказал, а ТУРОПЕРАТОР принял услуги по реализации Туристского продукта и привлечению Туристов в соответствии с вышеприведенным отчётом Агента.
2. Указанные услуги отвечают требованиям Договора, оказаны в оговоренные сроки надлежащим образом. Стороны претензий друг к другу не имеют.

ТУРОПЕРАТОР: **ТУРАГЕНТ:**

ООО "ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ"
ИНН 7728387028
КПП 773601001
ОГРН 5177746221660
Юр. адрес г. Москва,
ул. Вавилова, 79, корп. 1,кв.11
Р/с 40702810700001021600
в ПАО «МТС-БАНК»
К/с 30101810600000000232
БИК 044525232
ОКПО 20247694
ОКАТО 45293574000
ОКВЭД 79.12
travel@izi.tours

Генеральный директор

ООО "ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ"
Громов К.С.

Приложение №2

к Агентскому договору №_____ от «___» _____ 20___г.

Приложение
к Заявке на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика

Информация, доведенная до Заказчика	Отметка о доведении информации до Заказчика
О потребительских свойствах Туристского продукта	V
О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта	V
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания (выездной туризм)	V
Об основных документах, необходимых для выезда из РФ, въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания	V
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	V
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды	V
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания	V
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	V
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями	V
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)	V
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	V
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	V

О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (выездной туризм)	V
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера (выездной туризм)	V
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика (выездной туризм)	V
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (выездной туризм)	V
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей	V
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора	V
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма (выездной туризм)	V
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений) (выездной туризм)	V
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу	V
Особенности осуществления чартерных перевозок: на момент бронирования и заключения настоящего договора Стороны исходят из планируемого срока путешествия; дата и время вылета, рейс, тип воздушного судна, аэропорт и авиакомпания-перевозчик, указываются в провозных документах (маршрутная квитанция электронного билета), которые передаются Туристу не позднее 24 часов до планируемой даты, с указанием на необходимость уточнять время вылета на онлайн-табло аэропорта за сутки до начала тура. Чартерные рейсы выполняются в соответствии с планом (графиком), в отличие от регулярных рейсов (информация о номере рейса и времени вылета известна заранее). Стоимость туристического продукта в значительной степени зависит от стоимости авиаперевозки. Приобретая туристический продукт перевозка по которому предусмотрена чартерным рейсом Турист	V

(Заказчик) осознает и принимает то условие, что изменение даты и времени вылета (задержка или изменение на более раннее время от планируемого времени в интервале до 4 (четырех) часов не является существенной), рейса, типа воздушного судна, аэропорта и авиакомпании-перевозчика не является односторонним изменением договора. Турист (Заказчик) осведомлен, что он имеет право и возможность при заказе туристического продукта, приобрести тур с перевозкой регулярными рейсами; вправе самостоятельно либо при содействии Туроператора/Турагента застраховать свои риски от отмены поездки (от невыезда/невылета), в случае перевозки регулярными рейсами – застраховать риски от задержки рейса. Авиаперелет, включая регистрацию на рейс, правила провоза багажа и т.д. осуществляется по правилам авиакомпании-перевозчика, которые размещены на сайте соответствующей авиакомпании. Авиакомпания для обеспечения безопасности полетов, может изменять условия перевозки, что может выражаться в отмене или изменении времени и даты вылета, замене воздушного судна и маршрута следования, посадок воздушного судна для дозаправки и т.д.	
Туристам необходимо своевременно прибыть к месту начала путешествия - в аэропорт не позднее, чем за 3 (три) часа до планируемого времени вылета самолета, на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом туристских услуг, не позднее, чем за 1 (один) час до отправления поезда.	V
Особенности размещения в месте пребывания (в отеле): под сутками в пакете подтвержденных услуг тура, как правило, понимается временной интервал с 14:00 ч. первого оплаченного дня проживания в отеле до 12:00 ч. следующего календарного дня. Условием отелей является правило о том, что вне зависимости от фактического времени заселения туристов в отель в пределах оплаченных суток, стоимость оплаченного суточного проживания отелем не пересчитывается, почасовой расчет не делается (расчет ведется как количество ночей пребывания в отеле), именно это время оплачивается Туристом, вне зависимости от того, насколько он полностью смог использовать дни заезда и выезда из отеля. Приобретаемый туристический продукт не предусматривает вселение в номер отеля незамедлительно по прибытию, а также, выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения устанавливается каждым отелем самостоятельно, с учетом принятого в этом отеле/этой стране расчетного часа. Услуги ранний заезд и поздний выезд являются отдельными индивидуальными услугами отеля. Дата начала путешествия объективно может не совпадать с датой заселения в отель.	V
Информация о средстве размещения (отель, гостиница) и условиях проживания (его категория) является существенным условием договора о реализации туристского продукта. Замена категории гостиницы (отеля) относится к существенным изменениям обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. Если существенные изменения обстоятельств связаны с ухудшением условий путешествия, указанных в договоре, Турист вправе потребовать изменения или расторжения договора. Одностороннее изменение категории гостиницы (отеля) проживания в сторону ухудшения условий не допускается. В исключительных случаях допускается замена отеля на отель, по категории не ниже заявленной, во избежание срыва туристической поездки. Выбирая отель, Турист руководствуется собственными представлениями о комфорте и не ограничен информацией, представляемой Туроператором и Турагентом, проявляя должную осмотрительность, может воспользоваться иной информацией, размещенной в свободном доступе в сети Интернет (официальный сайт отеля, субъективные отзывы других Туристов, учитывая, что в отношении одного и того же комплекса туристских услуг мнения туристов могут расходиться. и т.д.). Туроператор и Турагент не несут ответственности за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке. Все личные ожидания относительно качества конкретных свойств турпродукта (номеров отеля, питания, обслуживания персонала, перевозки. трансфера и т.д.) являются субъективным мнением Туриста, которое не всегда отражает объективную действительность качества оказываемых услуг и соответственно, не может носить императивный характер.	V
В случае возникновения претензий Туриста к качеству услуг, входящих в состав туристского продукта, Турист вправе обратиться к представителю фирмы, находящемуся в стране (месте) временного пребывания с требованием об устранении недостатков. В случае невозможности	V

устранения недостатков Турист составляет акт в двух экземплярах и подписывает его у представителя принимающей стороны.	
Турист уведомлен, что в непосредственной близости от отеля могут вестись строительные, инженерные работы; возводиться/находиться коммуникации и оборудование; могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты; могут проходить пешеходные, автомобильные железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.п. Указанные возможные явления находятся вне сферы компетенции Туроператора и он не несет за них ответственности.	V
Особенности обычных мер и правил осторожности Туриста: ответственность за личные вещи Турист несет самостоятельно, за исключением случая сдачи багажа при авиаперевозке, что подтверждается соответствующей квитанцией авиаперевозчика, во всех иных случаях, сохранность багажа обеспечивается Туристом. Примечание: входящий в приобретаемый туристический продукт групповой трансфер не предусматривает ответственности за личные вещи Туристов, не включает услуг погрузка/разгрузка багажа и т.д. (маршрут группового трансфера, в т.ч. время выезда из отеля, наличие и длительность остановок во время трансфера устанавливаются принимающей стороной по своему усмотрению), Турист не лишен права воспользоваться дополнительной платной услугой индивидуального трансфера. Отель, также, не отвечает за личные вещи Туриста, в обеспечение сохранности вещей, предоставляются услуги по индивидуальному сейфу, либо общие услуги по размещению сейфа в номере, в зависимости от правил отеля.	V
После исполнения обязательств по заключению от имени Туриста договоров по страхованию и передачи Туристу страхового полиса, Туроператор и Турагент не несут перед Туристом ответственности за качество предоставления услуг Страховой компанией, которая самостоятельно несет ответственность перед Туристом. Ссылка на утвержденные Правила страхования имеется в страховом полисе, соответствующие Правила размещены на официальном сайте Страховщика. Турист обязан ознакомиться с Правилами до начала поездки.	V
Медицинское обслуживание для Туристов платное. Если во время отдыха понадобится помощь врача, необходимо незамедлительно обратиться в страховую компанию по телефону, указанному в страховом полисе (эл. почте, приложению для смартфонов и т.д.). Сотрудник страховой компании сообщит, в какой медицинский центр или больницу обратиться. Все существенные условия осуществления медпомощи/оплаты медпомощи и сопутствующих услуг (трансфер в медицинское учреждение, приобретение лекарств и т.д.) указываются Страховщиком в Правилах страхования. Информацию о возможности обратиться за врачебной помощью непосредственно в отеле Турист может получить у администрации отела (ресепшен). Туристу рекомендуется иметь при себе в путешествии необходимый набор медикаментов как экстренного характера, так и обычно используемых Туристом. Туристу рекомендуется воздержаться от приема пищи в непроверенных местах (не входящих в турпродукт), следить за гигиеной, во избежание проблем со здоровьем, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и еды.	V
Туроператор и Турагент не несут ответственность перед Туристом в случае предоставления им недостоверных сведений и (или) непредставление или несвоевременное предоставление необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов; опоздания/неявки Туристов к началу путешествия независимо от причины; нарушения Туристом законодательства страны пребывания; за действия перевозчиков, пограничных, таможенных служб, миграционных и иных органов. Турист обязан самостоятельно удостовериться в отсутствии ограничений, как при заключении Договора о реализации туристического продукта, так и непосредственно перед путешествием (ограничения ввиду наличия задолженностей, призыв на военную службу в связи с мобилизацией и т.д.)	V
Особенности путешествия на время действия введенных недружественными государствами существенных санкций и ограничений, Туристу разъяснено о необходимости: - заблаговременно (до выезда) ознакомиться со всей существенной информацией о средствах связи в экстренной ситуации (телефон, интернет – мессенджеры, электронная почта и т.д.)) в	V

стране временного пребывания; невозможность осуществлять звонки с личного телефона, в том числе, по причине отсутствия/недостаточности денежных средств/отсутствие связи конкретного оператора, находится вне зоны разумного контроля Туроператора и Турагента; предоставление услуг телефонной и иной связи в месте размещения в турпродукт не входит. - позаботиться о необходимой Туристу наличной сумме денежных средств в валюте, используемой для расчетов в стране временного пребывания, с учетом, что использование иных платежных средств (банковских карт, электронных платежей и т.д.) в сложившейся ситуации не надежно, либо исключено, ввиду неработоспособности платежных систем. Ограничение на ввоз и вывоз наличных денежных средств авиатранспортом устанавливает таможенное законодательство, с учетом правил о декларировании, а также, каждая страна может устанавливать свой лимит. - в связи с закрытием воздушного пространства для полётов и части аэропортов, время и условия перелетов могут значительно изменяться.	
В случае отказа от сделки, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен возврат денежной суммы, равной общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее части в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт; когда Туроператором принято решение о возврате Туристу денежной суммы, равной общей цене Туристского продукта, Туроператор имеет право удержать из указанной суммы (любых сумм, подлежащих перечислению) сумму банковской комиссии/оплаты эквайринга за указанное перечисление. По общему правилу Туроператор осуществляет возврат денежных средств в пользу Туриста через Турагента, как стороны, непосредственно связанной договорными отношениями с Туристом (Заказчиком тура).	V

Заказчик осведомлен, что Туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, на условиях Договора в соответствии с нормами действующего законодательства.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, Туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения к договору Турист (Заказчик) подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Дополнительная информация размещается Туроператором на сайте в сети интернет по адресу: https://izi.tours/.

Турист (Заказчик):

_____ _____ "____" _____ 20___ г.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)