

## ДОГОВОР-ОФЕРТА № 230123

о реализации туристского продукта

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Источник здоровья», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Литвака Ефима Моисеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», действующий/ая от своего имени и/или по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, а вместе именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА неограниченному кругу потребителей (ЗАКАЗЧИКОВ), заинтересованных в приобретении туристских услуг у ТУРОПЕРАТОРА на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.i-lin.tours> (далее - Сайт).

1.2. В соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в момент получения ТУРОПЕРАТОРОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты (ст. 433 и 434 ГК РФ). Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт ЗАКАЗЧИКОМ порождает обязанность по исполнению Договора независимо от его подписания Сторонами.

1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить такой договор, выраженное путем совершения действий по бронированию на Сайте комплекса туристских услуг и оплаты этих услуг банковской картой.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на Сайте информации бронирует в «on-line» режиме комплекс услуг по перевозке и размещению и иные услуги (далее - Туристский продукт или Услуги) посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг.

2.2. ТУРОПЕРАТОР извещает ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или отклонении Заявки на бронирование Услуг в Личном кабинете. Подтверждение Заявки означает наличие мест и готовность Поставщика Услуг осуществить бронирование Услуг для Туристов, перечисленных в Заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ЗАКАЗЧИКУ в Личном кабинете отказ от бронирования заказываемого туристского продукта.

2.3. Отклонение Поставщиком Услуг Заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является условием прекращения договора без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

2.4. Информация о составе забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Приложении к настоящему Договору.

### 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

3.1. ТУРОПЕРАТОР в форме письменных памяток, размещенных в разделе «Памятки туристам» на сайте предоставляет ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную

информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения ЗАКАЗЧИКОМ путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ( в редакции от 08.06.2020 г.) ТУРОПЕРАТОР, используя способы связи, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг, должен своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от ЗАКАЗЧИКА, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3.2. На основании введенных ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг сведений ему предоставляются конфиденциальные логин и пароль для использования Личного кабинета, при помощи которого ЗАКАЗЧИК имеет право на сайте ТУРОПЕРАТОРА в «on-line» режиме получать информацию об Услугах, распечатать текст настоящего Договора и информационных памяток.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА**

4.1.1. ТУРОПЕРАТОР обязан оказать ЗАКАЗЧИКУ все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ.

4.1.2. Наименование, адрес места нахождения и почтовый адрес страховой компании, размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА указываются в Приложении к настоящему Договору.

4.1.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время совершения путешествия по инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему.

4.1.4. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за решения российских или иностранных организаций, нанесших ущерб ЗАКАЗЧИКУ, если только эти решения не были вызваны неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя договорных обязательств.

4.1.5. ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг.

4.1.6. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за обеспечение права ЗАКАЗЧИКА на получение безвозмездной экстренной помощи от Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА за получением экстренной помощи указывается в Приложении к настоящему Договору.

#### **4.2. ТУРОПЕРАТОР обязан:**

4.2.1. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ оригинал Договора, документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение оплаченных услуг, а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки). Оригинал Договора выдается ТУРОПЕРАТОРОМ в офисе по адресу: 117393, Россия, г. Москва, ул. Профсоюзная, 56, этаж 17 офис 6 (Бизнес-центр «Cherry Tower»). Остальные документы могут быть распечатаны из личного кабинета или по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ переданы в аэропорт отправления;

4.2.2. При оформлении билета в электронном виде выдать ЗАКАЗЧИКУ выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

4.2.3. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

4.2.4. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА, в том числе при их обработке и использовании.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **5.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

5.1.1. При обращении к ТУРОПЕРАТОРУ получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;

5.1.2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема;

5.1.3. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

5.1.4. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения договорных обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

5.1.5. В случаях неисполнения ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя обязательств обратиться за получением экстренной помощи за счет средств резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», действительным членом которой является ТУРОПЕРАТОР;

5.1.6. На содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

5.1.7. На беспрепятственный доступ к средствам связи.

### **5.2. ЗАКАЗЧИК обязан:**

5.2.1. Произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.2. Ознакомиться с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ. ЗАКАЗЧИК несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.

5.2.3. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ свои контактные данные, необходимые для оперативной связи;

5.2.4. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (в том числе для оформления визы), самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у ТУРОПЕРАТОРА по причине предоставления им ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других нарушений ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора;

5.2.5. Своевременно информировать ТУРОПЕРАТОРА о неказании или ненадлежащем оказании Услуг.

5.2.6. ЗАКАЗЧИК должен иметь надлежащим образом оформленный заграничный паспорт.

5.2.7. ЗАКАЗЧИК должен соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

5.2.8. Исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;

5.2.9. Соблюдать законодательство страны временного пребывания и уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

5.2.10. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;

5.2.11. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;

5.2.11. Заблаговременно за 3 часа, но не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть в аэропорт начала и окончания путешествия для регистрации и прохождения досмотра и иных предполетных формальностей.

5.2.12. Получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право на получение услуг, входящих в Туристский продукт.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА**

6.1. Общая цена туристского продукта (далее также - цена Договора) указана в Приложении к настоящему Договору. Оплата осуществляется в валюте Российской Федерации.

6.2. Цена Договора перечисляется ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА после подтверждения бронирования Заявки.

6.3. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется возможность в Личном кабинете распечатать в «on-line» режиме на сайте пакет документов, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на оплаченные им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей ЗАКАЗЧИКА за границей организации, и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

7.1. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены официальными органами России или страны временного пребывания, и возникнуть после заключения Договора.

7.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:

7.3.1. За действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы; в этом случае ЗАКАЗЧИКУ возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной ими работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе во въездной визе;

7.3.2. За отказ ЗАКАЗЧИКУ в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к нему органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору;

7.3.3. За возможный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ по его собственной вине или по вине третьих лиц, не привлекавшихся ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и предоставивших во время совершения путешествия по

инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему;

7.3.4. Если ЗАКАЗЧИК по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью услуг;

7.3.5. Ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. ЗАКАЗЧИК при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;

7.3.6. Если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершении в течение полета вынужденных посадок.

## **8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

8.3. ЗАКАЗЧИК проинформирован о праве предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, не противоречащих требованиям законодательства.

8.4. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе ЗАКАЗЧИКА изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные ими расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

8.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.5. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

8.6. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством РФ.

8.7. В случае, если до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР доводит до ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что соблюдение указаний ЗАКАЗЧИКА и иные, зависящие от ЗАКАЗЧИКА обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то ЗАКАЗЧИК должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в

Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с ЗАКАЗЧИКА сумму понесенных убытков.

8.9. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА угрозы безопасности жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг, входящих в Туристский продукт. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

9.2. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

10.2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания указаны в Приложении к настоящему договору.

10.3. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

10.4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА посредством электронной почты и смс-сообщений. Фактом согласия ЗАКАЗЧИКА на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

10.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.6. Акцептуя настоящую оферту, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего договора и Приложениями к нему.

10.7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ТУРОПЕРАТОР:**

**ЗАКАЗЧИК:**

ООО "ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ"

ИНН 7728387028

КПП 773601001

ОГРН 5177746221660

Юр. адрес г. Москва,

ул. Вавилова, 79, корп. 1, кв. 11

Р/с 40702810700001021600

в ПАО «МТС-БАНК»

К/с 30101810600000000232

БИК 044525232

ОКПО 20247694

ОКАТО 45293574000

ОКВЭД 79.12

travel@izi.tours

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ Литвак Е.М.  
М.П.